

Памятка:

Согласно, пункту 1 статьи 25 закона «О защите прав потребителей» потребитель может лишь обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. И только в случае, если подходящего товара не окажется, у потребителя возникает право получить за товар деньги. Требование потребителя о возврате уплаченных за товар денег подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата товара.

Потребитель можете воспользоваться своим правом на обмен товара если:

1. не прошло 14-ти дней, не считая дня покупки;
2. товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.
3. имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.
4. товар не входит в список товаров не подлежащих возврату или обмену

Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека, либо иного подтверждающего оплату товара документа, не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания или иные доказательства, но не является гарантированным случаем возврата денежных средств.

ИП Лиукконену Алексею Сергеевичу
Свид-во о гос. регистрации: 78 0094446216
ИНН: 780540548120, ОГРНИП: 316784700105728

Заявление на возврат

«__» _____ 20__ г. я, _____
указать ФИО

паспорт _____, выдан «__» _____ г. _____
серия, номер дата и место выдачи паспорта

приобрел в Вашем магазине _____

указать приобретаемый товар

что подтверждается кассовым чеком. Форма оплаты: **наличные / банковской картой / иной**
зачеркнуть лишнее

После покупки я обнаружил _____

указать, по каким критериям не подходит товар

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Четырнадцатидневный срок с момента покупки еще не истек. В связи с отсутствием в продаже подходящего товара прошу вернуть уплаченную за товар сумму в течение трех дней со дня возврата приобретенного товара, согласно положениям закона «О защите прав потребителей».

Контактный номер телефона: _____.

Приложение: товарный и/или кассовый чек.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____